

## Manual del usuario

Cámara de seguridad solar celular 4G LTE



**O-KAM**

Instalación rápida para iOS y Android

## CONTENIDO

CONTENIDO-----	01
Conexión de dispositivos-----	02
Registrarse/Iniciar sesión-----	03
Instalación de tarjetas SIM y Micro SD-----	04
Añadir dispositivo a través de APP - Método 1-----	05-06
Añadir dispositivo a través de APP - Método 2-----	07
Formateo de tarjetas TF-----	08
Recarga de tarjeta SIM-----	09
Actualización del firmware-----	10
Funcionamiento de Pan/Tilt/Zoom-----	11
PTZ y funciones-----	12
Compartir dispositivos-----	13
FAQ-----	14-15
Guía de instalación de paneles solares-----	16-20
Parámetros básicos-----	21
Garantía de por vida-----	22

Soporte técnico

Correo electrónico: [support@wellnk-iot.com](mailto:support@wellnk-iot.com)

WhatsApp: +8615818667373 (Horario de trabajo: 7:00-19:00 PT)

## Conexión de dispositivos

1) Descarga la aplicación O-KAM Pro escaneando el código QR que aparece a continuación o buscándola en APP Store/Google Play.



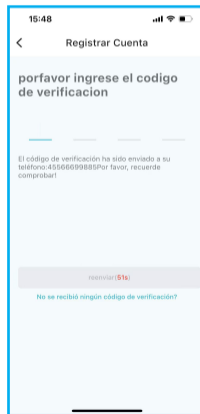
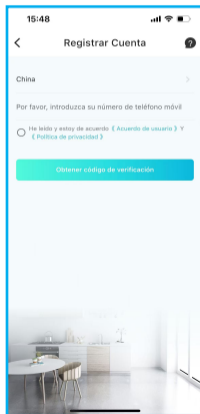
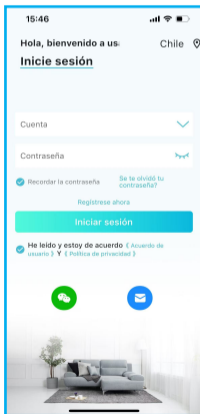
## Registrarse/Iniciar sesión

1) Registre una cuenta APP e inicie sesión.

Paso 1: Los nuevos usuarios deben registrarse para obtener una cuenta y elegir su país.

Paso 2: Haga clic en «Registrarse», introduzca su correo electrónico, nombre de usuario y contraseña. Complete el proceso de verificación e inicie sesión en su cuenta.

2) Si ya tiene una cuenta O-KAM PRO, inicie sesión directamente.





## Instalación de la tarjeta SIM y la tarjeta Micro SD

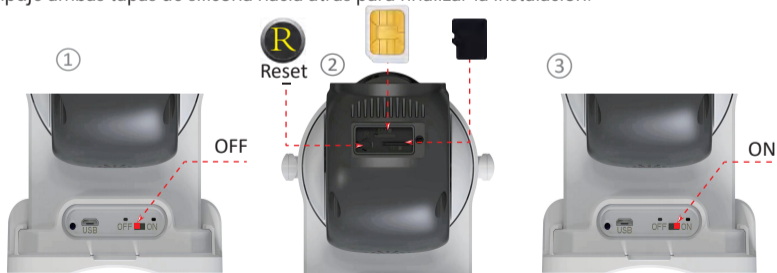
### 1) La cámara viene con:

- Una tarjeta SIM datos celulares de prueba gratuitos preinstalados en la ranura de la tarjeta SIM. Esta cámara no es capaz de trabajar con cualquier tarjeta SIM extranjero.
- Una tarjeta Micro SD de 32GB/64GB preinstalada en la ranura para tarjetas TF. La ranura para tarjetas micro SD incorporada que soporta una capacidad máxima de 256GB.
- Almacenamiento en la nube de 3 días de reproducción con 100 vídeos diarios; las grabaciones adicionales se guardan como fotos.
- Una batería incorporada de gran capacidad

### 2) Pasos de instalación:

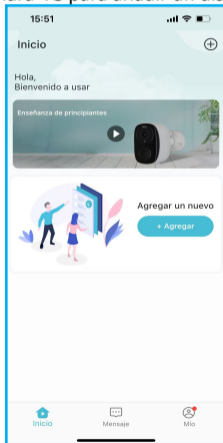
(1) Abra la tapa de silicona negro en la cámara y comprobar si la tarjeta SIM y la tarjeta SD está preinstalado en lugares. (2) Abra la tapa de silicona blanca de la cámara y coloque el interruptor en «ON», espere a que la cámara se encienda.

(3) Empuje ambas tapas de silicona hacia atrás para finalizar la instalación.



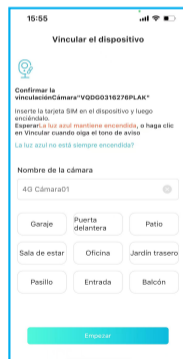
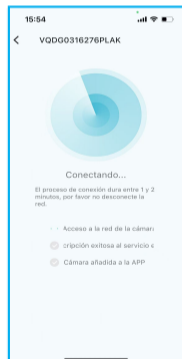
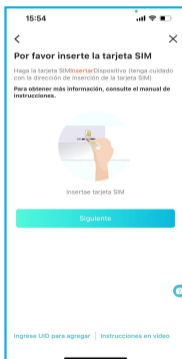
## Añadir dispositivo a través de APP - Método 1

- 1) Vaya a la página de inicio de O-KAM y haga clic en «Añadir» en la esquina superior derecha.
- 2) Elige entre «Escanear código QR» o «Cámara 4G» para añadir un dispositivo en la interfaz de escanear código QR.
- 3) Sigue las instrucciones de la «Página 6» para el método del código QR o de la «Página 7» para el método de la cámara 4G para añadir un dispositivo.



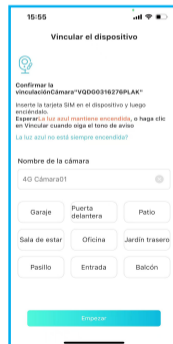
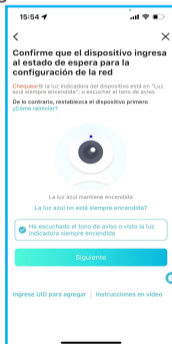
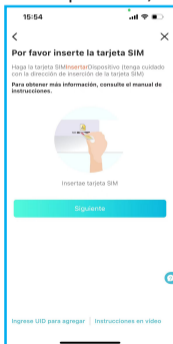
## Añadir dispositivo a través de APP - Método 1

- 4) Utilice la función Escanear código QR de la APP para escanear el código QR del dispositivo con cámara.
- 5) En la pantalla «Por favor, inserte la tarjeta SIM», compruebe que la cámara ha activado una alerta sensorial que indica «Tarjeta SIM detectada correctamente, conexión de red correcta» y que la luz azul de la cámara se ilumina. que indica «Tarjeta SIM detectada correctamente, conexión de red correcta», y que la luz azul de la cámara está encendida. Una vez que estos indicadores están presentes, puede proceder haciendo clic en «Bing now».



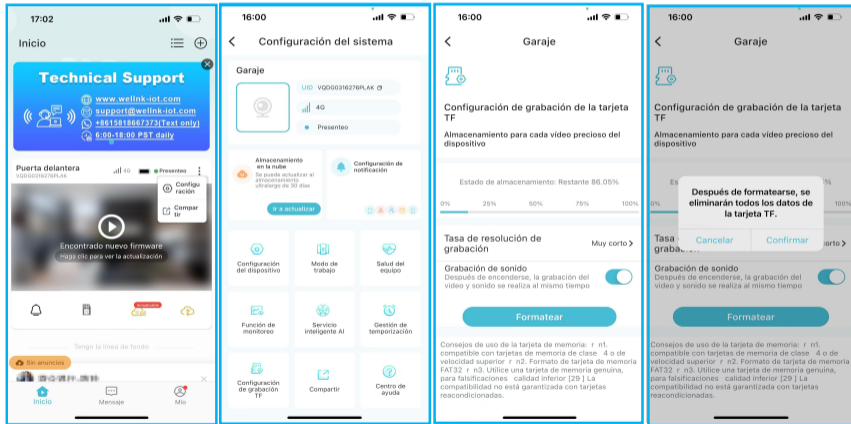
## Añadir dispositivo a través de APP - Método 2

- 1) En la interfaz «Añadir dispositivos», haz clic en «Cámara 4G».
- 2) En la pantalla «Por favor, inserte la tarjeta SIM», valide que la cámara haya activado una alerta sensorial que indique «Tarjeta SIM detectada correctamente, conexión de red correcta» y que la luz azul de la cámara esté encendida. de la cámara esté encendida. Una vez que estos indicadores estén presentes, puede continuar haciendo clic en «Siguiente».
- 3) Cuando aparezca la interfaz «Escanear el código QR», alinee el código QR de su aplicación con la lente de la cámara a una distancia de 15-30cm/6-12 pulgadas para escanearlo.
- 4) En la pantalla «Vincular dispositivo», haga clic en «Vincular ahora» para terminar de añadir la cámara.



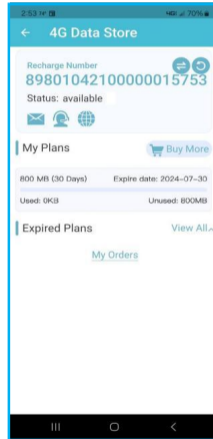
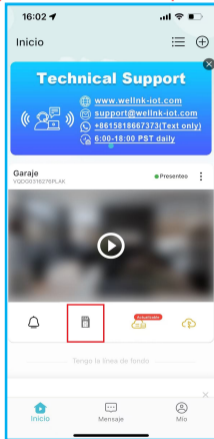
## Formateo de tarjetas TF

Tras conectar la cámara, ve a «Ajustes» - «Ajustes de grabación TF» - «Formato» para que la cámara reconozca la tarjeta TF y habilite el almacenamiento local.



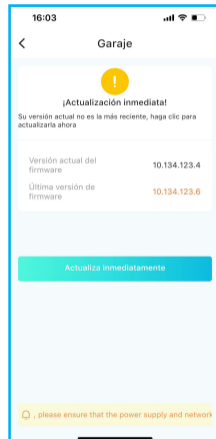
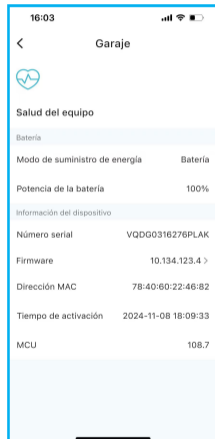
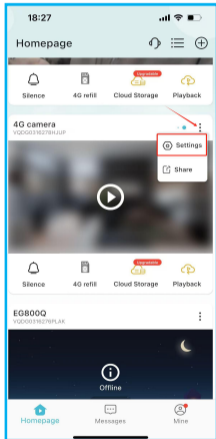
## Recarga de tarjeta SIM

Compruebe si los datos móviles de prueba gratuitos han surtido efecto. Vaya a “ 4G refill ” -> "4G Data Store". (O visite [wellnk-iot.com](http://wellnk-iot.com) para recargar su tarjeta SIM) **Nota: Comprobar el saldo de su plan de es crucial para garantizar una**



## Actualización del firmware

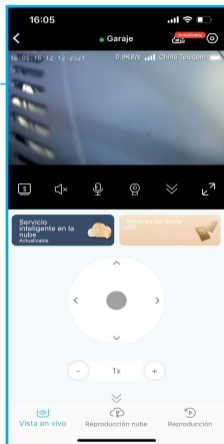
Compruebe si la versión del firmware de la cámara es la última, si no es así se recomienda actualizar. Vaya a »Ajustes« en la parte inferior derecha de la cámara correspondiente, -->»Salud del dispositivo«-->»Firmware«-->»Actualizar«.



# Funcionamiento de Pan/Tilt/Zoom

## Control deslizante

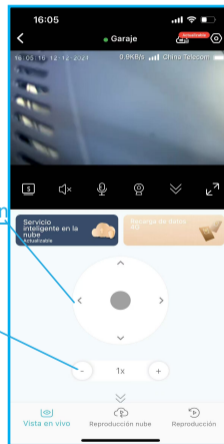
deslizar hacia arriba, abajo, izquierda y derecha



## Control PTZ

Control de rotación

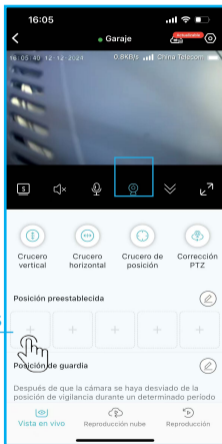
Zoom de pantalla en directo





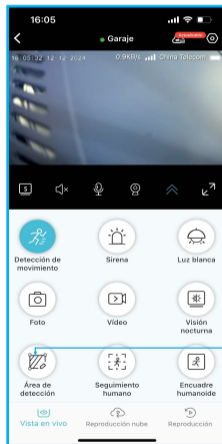
## PTZ y funciones

### Bit visto con frecuencia Calibración PTZ



Añadir preajustes

### Características de la cámara

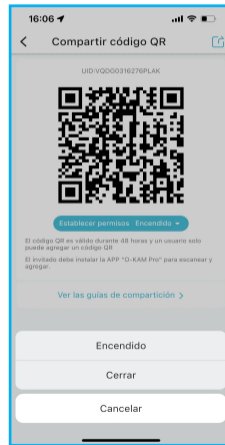
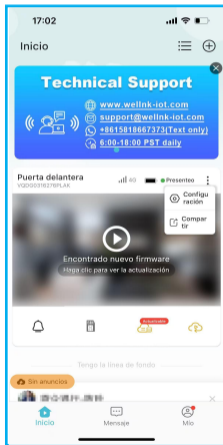


Detección de movimiento

Seguimiento humano

## Compartir dispositivos

Cuando se comparte el permiso abierto, el destinatario puede controlar las funciones del dispositivo. Si el otorgante desactiva el permiso, el destinatario sólo podrá ver el vídeo sin posibilidad de ajustar la ajustes.



**P1. ¿No puede añadir una cámara por primera vez?**

R1: 1) Al configurar una cámara por primera vez, asegúrese de que la tarjeta SIM está colocada correctamente con el chip mirando hacia el lado opuesto a la lente de la cámara. Deberá oír un «clic» para confirmar la correcta inserción. 2) Asegúrese de que la cámara está encendida y que el indicador azul está constantemente encendido. La cámara debería indicar «Detección de tarjeta SIM correcta, conexión de red correcta».

3) Reinicie la cámara y vuelva a intentarlo cuando sea necesario.

**P2. ¿Cómo se reinicia la cámara?**

R2: Para reiniciar la cámara, enciéndala, pulse prolongadamente el botón RESET y manténgalo pulsado durante 5 -10 segundos hasta que oiga «cámara reiniciada». Después, apague la cámara y vuelva a encenderla.

**P3: ¿Qué debo hacer si la cámara se desconecta?**

R3: Compruebe si el plan de datos ha caducado comprobando en «Recarga 4G» en O-KAM APP. Si ha caducado deberá adquirir planes de datos adicionales y reiniciar la cámara para restaurar la conectividad.

**P4. ¿Cómo puedo compartir mi cámara con familiares y amigos?**

R4: Abre la aplicación y selecciona tu cámara en la página de inicio. Navega hasta los ajustes de la cámara y haz clic en «Compartir» para acceder a la página de uso compartido. Se generará automáticamente un código QR. A continuación, tus amigos podrán abrir la aplicación, escanear el código QR en sus teléfonos móviles y obtener permiso de acceso.

**P5: ¿Qué debo hacer si la cámara no se enciende?**

R5: Si la cámara no se enciende, puede deberse a que las baterías estén descargadas y necesiten ser recargadas. necesitan recargarse. Pruebe a montar la cámara con un panel solar y coloque el panel solar en

### **P6: ¿Qué hacer cuando la tarjeta TF es reconocida pero no funciona?**

R6: Vaya a «Configuración» - «Configuración de grabación TF» - «Formato» para permitir que la cámara reconozca la tarjeta TF y habilitar el almacenamiento local

### **P7: ¿Puedo utilizar esta cámara fuera de los Estados Unidos?**

R7: Esta cámara sólo puede funcionar dentro de los Estados Unidos de América

### **P8: ¿Esta cámara puede funcionar con WIFI?**

R8: No, sólo funciona con redes celulares (AT&T, T-MOBILE, etc.)

### **P9: ¿Puedo desactivar el almacenamiento en la nube? ¿Cuál es la diferencia entre almacenamiento local y en la nube?**

R9: No, el almacenamiento en la nube es esencial y no se puede desactivar. Almacena automáticamente los últimos 3 días de datos

(servicio básico). Si la cámara se desconecta o te la roban, puedes seguir accediendo a las grabaciones recientes a través de la nube, a diferencia del almacenamiento local en la tarjeta Micro SD, que queda inaccesible.

Para más preguntas frecuentes y consejos para solucionar problemas, visite el sitio web oficial de Wellnk-iot [www.wellnk-iot.com](http://www.wellnk-iot.com)

### **Instrucciones del indicador luminoso**

Indicador azul en el objetivo de la cámara

\*Parpadea: La red celular no está disponible en el extremo de la cámara

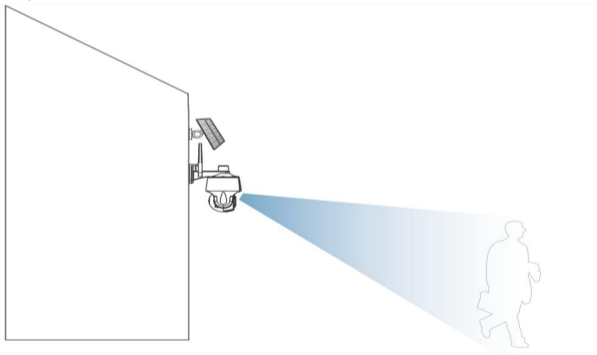
\*Se mantiene fija: Red disponible Indicador rojo

\*Permanece fijo mientras la cámara se está cargando y se apaga cuando las pilas están cargadas.

## Guía de instalación

Antes de taladrar agujeros en la pared, asegúrese de revisar lo siguiente:

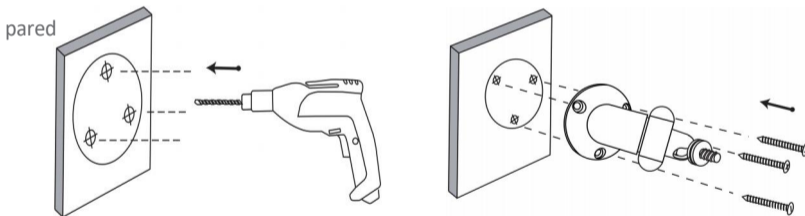
- 1) Asegúrese de que la cámara se ha añadido correctamente a la aplicación O-KAM y de que puede transmitir vídeo.
- 2) La altura de instalación recomendada oscila entre 1,8 y 2,8 metros.
- 3) El ajuste de luz de encendido/apagado automático del PIR (sensor de movimiento) cubre un rango de aproximadamente 26 pies.
- 4) Compruebe que la línea de visión de la cámara no está obstruida.



## Guía de instalación de paneles solares

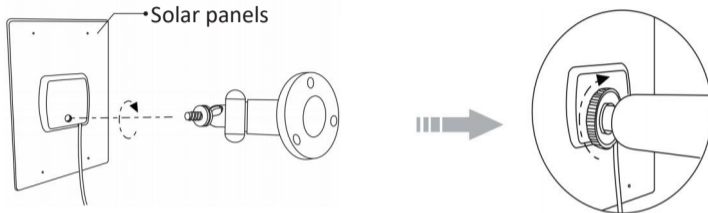
Optimice la colocación de los paneles solares para obtener la máxima exposición al sol durante todo el año para alimentar su cámara de forma eficiente. La producción de energía del panel solar depende del clima, la estación, la ubicación y otros factores.

1) Inclina el panel 30-35°, limpia su superficie regularmente con un paño suave y húmedo y móntalo firmemente con los tornillos incluidos, anclándolo si es necesario para mayor estabilidad en superficies blandas o irregulares.

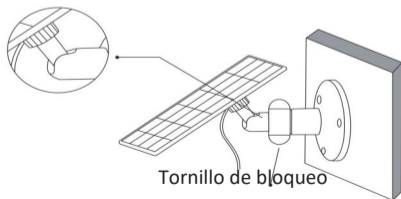


## Guía de instalación de paneles solares

2) Sujeta el cardán a la parte posterior del panel solar con los tornillos suministrados y apriétalo firmemente con la tuerca incluida.

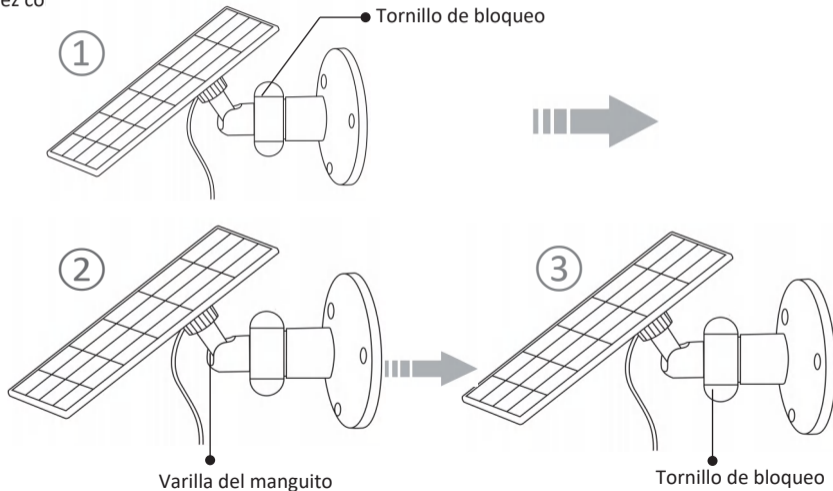


3) Atornille el tornillo de bloqueo, asegurándose de que la junta universal esté inclinada hacia arriba.



## Guía de instalación de paneles solares

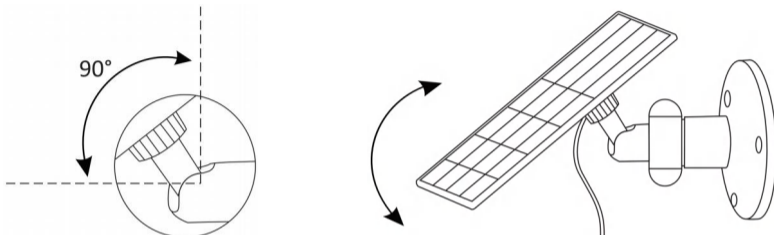
4) Afloje el tornillo de bloqueo cuando ajuste el panel solar a izquierda o derecha. Gire la varilla del manguito para colocar el panel y, a continuación, apriete el tornillo de bloqueo una vez colocado.



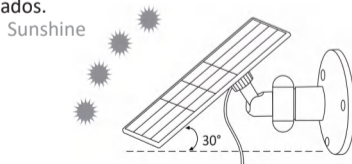


## Guía de instalación de paneles solares

5) El ángulo del panel solar puede ajustarse hacia arriba y hacia abajo hasta 90°.



6) Consejo: Una vez finalizada la instalación, asegúrese de que todos los mecanismos de bloqueo estén bien apretados.



### Parámetros básicos

Longitud del cable: 9,19 pies

Tensión de funcionamiento: 5 V CC

Temperatura de funcionamiento: -20 a 70(-4 a 158)

### Advertencia de la FCC

Cualquier cambio o modificación no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría

anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo. Este dispositivo cumple la Parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento debe cumplir las dos condiciones siguientes:

- 1) Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales,
  - 2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.
- funcionamiento no deseado.

### Descripción de la garantía

Nuestra garantía de por vida garantiza que nuestro producto estará libre de defectos en materiales y mano de obra durante toda la vida del comprador original. Esta garantía no es transferible y sólo se aplica al comprador original.

#### \*\*Cobertura de la garantía de por vida\*\*

- Cubre defectos de materiales y mano de obra.
- Fallos o averías durante el uso normal
- Daños causados por accidentes o desastres naturales
- Reparación o sustitución gratuita de piezas defectuosas.

#### \*\*Exclusiones:\*\*

- Interrupción de nuestro servicio de datos de la tarjeta sim

#### \*\*Resolución de la garantía:\*\*

- Sustituir las piezas defectuosas o dañadas sin coste alguno para usted, o bien
- Sustituir el producto por uno nuevo o reacondicionado de igual o mayor valor.

#### \*\*Para Reclamar:\*\*

- Póngase en contacto con nosotros en WhatsApp: +86 158 1866 7373 con el comprobante de compra.